



## **PLP PETROCHEMICAL & MARINE SUPPLY SRL**

### **POLITICA PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ**

La Direzione, per ottenere e garantire la soddisfazione dei propri Clienti, ha istituito e mantiene attivo un Sistema per la Gestione della Qualità conforme ai requisiti della Norma ISO 9001:2015.

Il Sistema della Qualità della PLP, sviluppato in coerenza con i propri fattori di contesto rilevanti e in risposta alle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate, ha i seguenti obiettivi prioritari:

- Misurazione e miglioramento continuo del grado di soddisfazione dei Clienti;
- Miglioramento qualitativo del servizio e del prodotto offerto;
- Adempiere ai requisiti contrattuali ed anticipare le esigenze espresse ed implicite del Cliente;
- Saper consigliare al meglio i propri Clienti, aiutandoli nella ricerca del miglior prodotto;
- Incremento del fatturato;
- Controllo delle prestazioni dei fornitori tramite criteri di valutazione degli stessi;
- Miglioramento della propria organizzazione sotto il profilo commerciale ed operativo;
- Mantenimento della Certificazione del Sistema della Qualità;
- Puntuale rispetto delle norme cogenti applicabili.

Per realizzare quanto sopra la Direzione si impegna a fornire le risorse che saranno ritenute necessarie, e richiede a tutto il Personale la massima collaborazione, ritenendosi direttamente impegnata nell'attuazione e controllo del Sistema.

La Direzione è consapevole che la realizzazione di tale Politica avviene applicando e mantenendo efficiente un Sistema Qualità che tenga conto dei rischi e delle opportunità connessi con i processi aziendali, e avendo definito le azioni per affrontarli in un approccio di "Risk Based Thinking".

Allo scopo di assicurare il rispetto dei requisiti di Qualità, di raggiungere gli obiettivi prefissati dalla Direzione, di perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, tutto il personale PLP, le cui attività sono indicate del Sistema di Gestione Qualità e nelle pertinenti procedure e istruzioni operative, sono preparati e responsabilizzati per l'espletamento dei compiti affidati alla loro area di attività.

I dipendenti sono adeguatamente informati sul contenuto del Sistema di Gestione della Qualità, e sull'importanza della loro attività nei riguardi della Qualità del servizio offerto alla Clientela, e sono incoraggiati a fornire suggerimenti per migliorare il sistema di Qualità.

La PLP, in ogni sua azione, si prefigge di sviluppare una Politica che le consenta di continuare a fornire servizi validi ai propri Clienti, affiancando alla qualità del prodotto fornito anche la propria gamma di conoscenze tecniche specifiche.

**La Direzione**